## **Постановка проблемы в стандартной форме**

Проблемы:

1. Отсутствие автоматических парковочных служб, что ведет к более сложному процессу поиска свободных мест на парковке, и как следствие возрастающая неудовлетворённость пользователей парковки, отказ от дальнейшего сотрудничества и потеря дохода этими службами.
2. Отсутствие средств контроля работодателем реальных показателей прибыли его подчиненных, что может привести к коррупции и уменьшении прибыли.

Воздействует на:

* процесс функционирования парковок и оплату парковочных мест;
* клиентов этих служб.

Следствием чего является:

* Уменьшение посещаемости клиентами парковок, в связи с большим количеств неудобств на больших парковках;
* Отсутствие систематизированных способов ведения отчетов;
* Неэффективный поиск свободных мест (клиент может объехать несколько парковок, прежде чем найти свободное место);
* Неудобный способ оплаты мест и информации о стоимости таковой;
* Невозможность привлечения к ответственности работников за некачественно выполненную работу;
* Отсутствие возможности приема безналичной оплаты;
* Невозможность заранее бронировать места;
* Отсутствие возможности проводить полномасштабные маркетинговые компании и/или акции.

Выигрыш от создания системы автоматизации работы парковочных служб может состоять в следующем:

* Простой способ отслеживания клиентом свободного места;
* Уменьшение коррупции и скрытых расходов;
* Уменьшение количества обслуживающего персонала;
* Упрощенное формирование необходимых отчетов и статистики;
* Возможность оплаты услуг доставки непосредственно через пользовательское приложение;
* Контроль качества работы сотрудников;
* Возможность вести учет всех заказов конкретного клиента и формировать персональные скидки.
* Удовлетворенность клиентов в связи с наличием «личного кабинета» и удобством в отслеживании всех сделанных заказов;
* Уменьшение времени на оплату парковки;
* Увеличение удовлетворенности клиентом сервисом.